

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援 みんなの基地		公表日		令和8年4月6日		利用児童数	16名	回収数	17 (106%)
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			体を動かす活動も出来て良いと思います。活動内容に応じたスペースが確保されており、概ね適切だと思います。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	3		職員は管理者専従1名、児童発達支援管理責任者専従1名、作業療法士1名、児童指導員1名、保育士2名、計6名となっております。直接支援員の基準人員は2名以上となっております、この一年4名以上の配置ができていました。将来的に常勤換算でもう1名追加配置したいと思えます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15		2	活動や場所の区別がわかりやすく、安心して過ごせる環境になっていると感じます。	活動やこどもたちの状況に合わせて環境設定や空間選択、情報伝達配慮をしております。また、支援対象児童を踏まえたバリアフリーとなっています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			生活で落ち着いてスリッパを履く環境が整っており、活動に合わせた空間の使い分けも適切だと思います。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			専門的な視点をもとに、個々の特性に応じた丁寧な支援が提供されていると思います。特性をしっかりと理解された上で専門的な支援を受けられていると感じました。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			支援内容は公表されている支援プログラムに沿って実施されていると思います。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			子どもや保護者のニーズを踏まえた計画が作成されていると思います。また、丁寧な見直しも継続されていると思います。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16		1	必要な視点が含まれており、支援内容も明確で具体的だと思います。何を問われているのかわかりませんでした。	支援計画説明や保護者さまとの面談の時にわかりやすくお伝えできるよう努めます。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			計画表に基づいた支援が継続的に行われていると思います。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			子どもの状況や季節に応じた活動が取り入れられていると感じます。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	4	保育園の時間内で通っているため、普段の園生活で一緒に活動できていると思う。みんなの基地ならではの体験がありがたいです。	当事業所の利用児は全員併行通園のため所属している園内で交流されていることもあり、基地の活動では機会を設けていません。基地を通して他園の児童との交流はあります。		
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				利用開始時に、丁寧にわかりやすい説明がありました。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				計画内容について丁寧に説明があり、理解した上で同意することができました。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			1	茶話会が家族支援として機能していると感じます。まだ通所期間が短く、体験したことがありません。	家族支援として、茶話会や家族レクリエーションの機会は設けています。外部研修で家族を対象としたものがなかなかないためご紹介できておりませんが、次年度は当事業所主催での研修開催も検討したいと思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16			1	連絡帳で日々のこどもの様子をしっかりと知ることができました。子どもの様子や成長について、情報を共有する体制が整っていると思います。	利用開始前に健康に関する情報をご家族からいただき、日常では個別の連絡や園での引き渡し時に体調や基地以外での様子をお聞きしたり、基地での様子をお伝えするように努めておりますが、共通理解ができるよう今後、より努めていきたいと思えます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			茶話会、参観などを通して支援いただけています。安心して相談できる支援体制が整っていると思います。	茶話会や参観、面談で保護者様とお会いできた時に子育てについてお話しして、助言できることはさせていただいております。また、ご相談をいただいたタイミングで電話などの通信手段を用いて対応させていただいております。いつでも相談対応しておりますので、遠慮なくご連絡くださいませ。		

説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				子どもや保護者の気持ちに寄り添った共感的な支援が行われていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15			2	レクリエーションの際、きょうだいも参加させていただきました。また、茶話会では保護者同士の交流をとることができるため、ちょっとした日頃の悩みなどを話す時間もあり、大変ありがたかったです。	茶話会や家族レクリエーションは今後も計画していきます。また、きょうだい同士の交流が必要と感じた時には企画検討したいと思います。今は、面談時にごきょうだいに関するもお話何うようにしております。いつでもご相談くださいませ。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			3	まだ体験したことがありませんが、相談があれば聞いていただけたらと思っています。各家庭との個別の連絡も丁寧にとつていただけ、対応もスムーズでした。	随時相談対応させていただいておりますが、おたより等でもお知らせするようにしていきたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1		今後も、こどもや保護者さまにとって情報のやり取りがしやすい形を選択できるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		定期的におたよりを配信しております。公表義務があるものに関してはホームページ掲載しております。こどもに関する以外でも、もっとおたより配信するようにしていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		子どもや保護者の情報が適切に管理され、守られていると感じます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		3	マニュアルに関するお知らせ、避難訓練の様子が送られてきており、しっかりと取り組んでいただけて安心できるかなという印象です。周知説明を行っていただきました。避難訓練も実際にされています。よくわかりません。	マニュアルや研修・訓練実施に関しては契約時のご説明だけでなく、おたよりでもしっかりお伝えできるよう改善してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		3	よくわかりません。	上に同じです。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		上に同じです。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2	けががあった際には、その都度個別にご連絡をいただいております。状況についてもお知らせいただいております。対応してくださっていると感じます。連絡帳を通してご連絡をいただいたり、送迎の際に保育園にも伝えていただいているので、保育園の先生から共有いただくこともあります。まだ体験したことがありません。	当事業所利用中に怪我された場合はどんな小さな怪我でも保護者様にご連絡して、引き渡し先が園の場合は園の先生にもお伝えして様子を見ていただくようお願いするようにしております。怪我のないように環境を整えるなどは気をつけていきたいと思っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				安心して通えています。「自分の居場所」「安心して過ごせる所」だと保護者から見てわかるくらい心を開いて楽しんで通っていると感じます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				保育園で過ごしたい気持ちもあるようですが、通所すると楽しく過ごしており、帰宅後も様子を話してくれることがあります。利用日をとても楽しみに通っています。家庭でも楽しかった話をよくしてくれます。毎回とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				いつも親身になっていただき、大満足です。こどもの良い所を伸ばそうと試行錯誤していただき、色々な視点で支援を受けていると実感します。いつもありがとうございます。通所するようになってから、できることがたくさん増えました。活動内容の共有から、親としても学ばせていただくことが多くありました。先生方と保護者とのコミュニケーションも含め、とても満足しています。今後、系列で放課後等デイサービスがあるとさらにありがたいです。	