

## 要望・苦情等に関する窓口

当法人では、要望・苦情等に係る窓口を以下のとおり設置しています。

- ① 苦情等は、書面（書式自由）または口頭で直接各施設受付担当者（主任保育士）に申し出てください。

各施設受付担当者

ひがし保育園 主任保育士 菊川 麻理  
中央ヴィラこども園 副園長 井 はるみ  
風光るゆめの森 副園長 甲斐 美奈  
ひなたの風保育園 主幹保育教諭 力久 隆子  
ひなたの森保育園 主任保育士 佐々木 夢夏  
児童クラブ 統括支援員 長友 里子

- ② 面談や登降園児等に口頭による申し出、投書（書式自由）でも申し出ることができます。

- ③ 受付担当である主任保育士または主幹保育教諭、解決責任者である園長へ直接申し出ることもできます。

各施設解決責任者

ひがし保育園 園長 川村 隆晶  
中央ヴィラこども園 園長 甲斐 千沙  
風光るゆめの森 園長 池尻 和美  
ひなたの風保育園 園長 岡本 満江  
ひなたの森保育園 園長 廣澤 麻美  
児童クラブ 統括支援員 長友 里子

- ④ 当法人でお願いしている第三者委員へ直接申し出ることができます。

第三者委員

堀口 英秋 連絡先 0985-73-7435

〒880-0211 宮崎市佐土原町下田島 9513-7

上村 正信 連絡先 0985-73-7559

〒880-0212 宮崎市佐土原町下那珂 4750-178